



Compromiso
de Calidad Turística

Módulo 25

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su aplicación al turismo

Este material formativo forma parte del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) de la [Secretaría de Estado de Turismo de España](#) y se distribuye bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-Compartir Igual 4.0 Internacional](#). cc



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

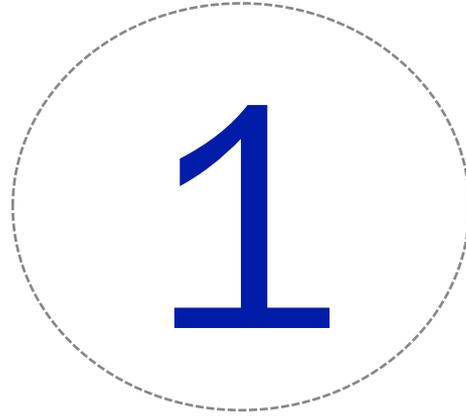


27-05-2021

Índice

- Objetivos
- Beneficios
- Introducción
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- ODS y Turismo
- Herramientas y experiencias en España
- Conclusiones





Objetivos



1 Objetivos

El objetivo del módulo **Objetivos de Desarrollo Sostenible** es:

- › Dar a conocer qué son los ODS.
- › Ofrecer herramientas y recursos a los asistentes para que puedan contribuir con su acción al cumplimiento de los ODS.



Beneficios



2 Beneficios

Los beneficios para el **empresario** en relación con el ODS:

- › Estar informado sobre un tema que afecta transversalmente a todo el sector turístico.
- › Conocer herramientas y experiencias que pueden facilitarle el cumplimiento de los ODS, mostrándose así como un servicio turístico/servicio sensibilizado con los problemas mundiales.



Introducción



3 Introducción



La **Organización de las Naciones Unidas** (ONU) se creó tras la II Guerra Mundial, oficialmente el 24 de octubre de **1945** (por 50 países que firmaron la Carta de las Naciones Unidas) para mantener la paz y la seguridad internacionales, fomentar relaciones de amistad, realizar cooperación internacional en la solución de problemas internacionales, la promoción del respeto de los derechos humanos...

Actualmente está compuesta por 193 Estados Miembros, que se reúnen en Asamblea General

3 Introducción

Los principales órganos de la ONU son:

- Asamblea General (193 miembros)
- Consejo de Seguridad (10 + 5 miembros)
- Consejo Económico y Social (54 miembros)
- Consejo de Administración Fiduciaria,
- Corte Internacional de Justicia
- y la Secretaría de la ONU.

3 Introducción

Otros Fondos/Programas/Agencias de la ONU son:

- Organización Mundial de la Salud (OMS)
- Organización Mundial del Turismo (OMT)
- Banco Mundial
- UNESCO (Educación, ciencia y cultura)
- UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)
- Organización Internacional del Trabajo
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo)
- Etc.

3 Introducción

Algunos de los documentos más importantes de la ONU son:

- Carta de la ONU
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)
- Convención sobre los Derechos del Niño
- Estatuto de la Corte Internacional de Justicia
- Código Ético Mundial para el Turismo

3 Introducción - Antecedentes

A través de la **Declaración del Milenio** los países asumieron el compromiso de reducir la pobreza extrema y se establecieron los **Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)**, a conseguir en 2015:

- › Erradicar la pobreza extrema y el hambre
- › Lograr la enseñanza primaria universal
- › Promover la igualdad de género y la autonomía de la mujer
- › Reducir la mortalidad infantil
- › Mejorar la salud materna
- › Combatir VIH/SIDA, paludismo y otras enfermedades
- › Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
- › Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

3 Introducción - Antecedentes

ODM - Logros obtenidos en 2015:

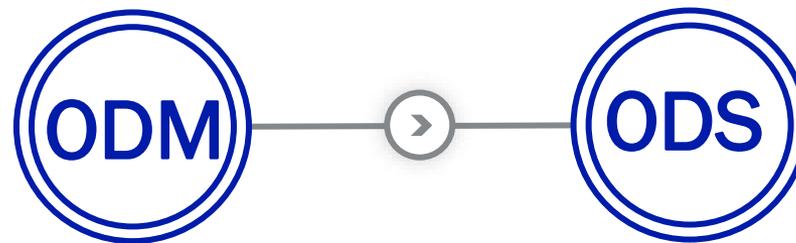
- › La cantidad de personas que viven en pobreza extrema se ha reducido en más de la mitad en el mundo.
- › El porcentaje de personas con nutrición insuficiente en las regiones en desarrollo cayó a casi la mitad desde 1990.
- › La cantidad de niños en edad de recibir enseñanza primaria que no asistió a la escuela cayó a casi la mitad a nivel mundial.
- › La tasa mundial de mortalidad de niños menores de 5 años ha disminuido en más de la mitad.
- › Desde 1990, la tasa de mortalidad materna ha disminuido en un 45% a nivel mundial.
- › Se han evitado más de 6,2 millones de muertes causadas por paludismo entre los años 2000 y 2015
- › Las nuevas infecciones del VIH disminuyeron en aproximadamente 40% entre 2000 y 2013.



3 Introducción

Una vez concluidos los **Objetivos de Desarrollo del Milenio** (ODM) y revisado los logros obtenidos, se hacía necesario plantear nuevos Objetivos:

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Los ODS – Objetivos de Desarrollo Sostenible

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, se adoptaron por todos los Estados Miembros en 2015 para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para **2030**.

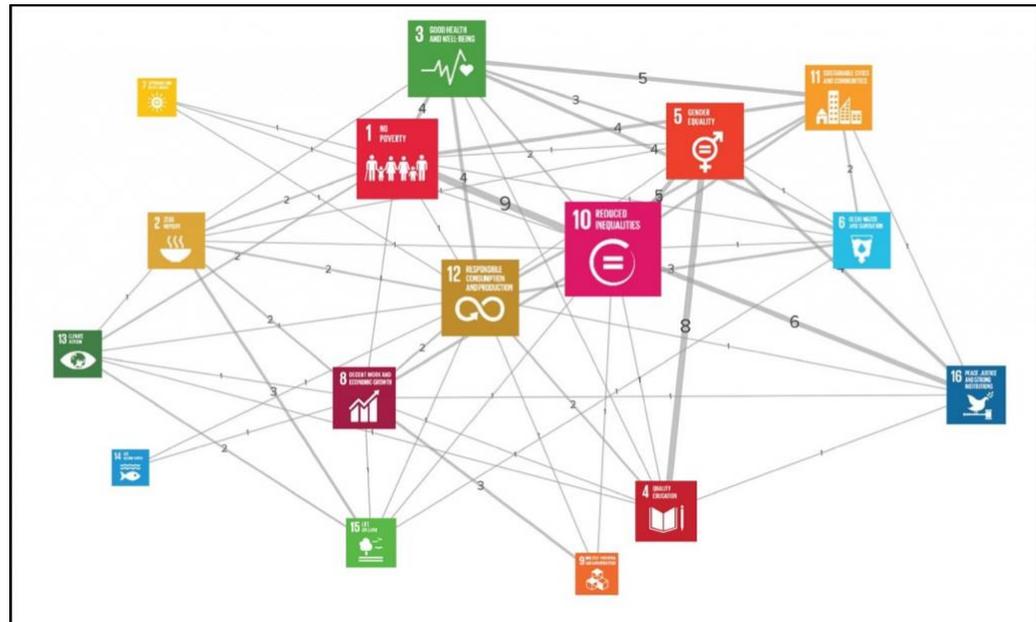
17 objetivos

169 metas



4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** tienen un carácter integrado e indivisible y cubren las tres esferas del desarrollo sostenible: la ambiental, la social y la económica.



Fuente: <https://reds-sdsn.es/que-hacemos/objetivos-de-desarrollo-sostenible>

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº1. **Erradicar la pobreza en todas sus formas**



Objetivo nº2. **Poner fin al hambre, lograr seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.**



Objetivo nº3. **Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº4. **Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y aprendizaje toda la vida**



Objetivo nº5. **Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a mujeres y niñas**



Objetivo nº6. **Garantizar la disponibilidad del agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº7. **Garantizar acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna**



Objetivo nº8. **Promover crecimiento económico sostenido, incluido y sostenible, el empleo pleno y el trabajo decente**



Objetivo nº9. **Construir infraestructuras resilientes, industrialización sostenible, fomentar innovación**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº10. **Reducir la desigualdad entre los países**



Objetivo nº11. **Lograr que las ciudades sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles**



Objetivo nº12. **Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº13. **Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos**



Objetivo nº14. **Conservar y utilizar sosteniblemente los recursos marinos**



Objetivo nº15. **Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra desertificación (...) y detener la pérdida de biodiversidad**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible



Objetivo nº16. **Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas**



Objetivo nº17. **Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible**

Por cada Objetivo se establecen una serie de **indicadores de cumplimiento**

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

España tiene una web específica y ha creado una Hoja de Ruta para elaborar una “estrategia país” en relación con los ODS.

<https://www.agenda2030.gob.es/>



[https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/Hoja de Ruta EDS 2030.pdf](https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/Hoja_de_Ruta_EDS_2030.pdf)

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

El **Instituto Nacional de Estadística** proporciona información sobre el cumplimiento de España de los indicadores ODS

The screenshot shows the INE website interface. At the top left is the INE logo and the text 'Instituto Nacional de Estadística'. A search bar is located at the top right. Below the header, there are navigation links: 'Censo Electoral', 'Sede electrónica', and 'Compartir'. The main content area features a grid of 17 SDG icons, each with a number and a brief description in Spanish. The icons are arranged in two rows: the first row contains goals 1 through 6, and the second row contains goals 7 through 12. Goal 4, 'Educación de Calidad', is highlighted in a larger box at the bottom of the grid.

<https://www.ine.es/dyngs/ODS/es/index.htm>

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

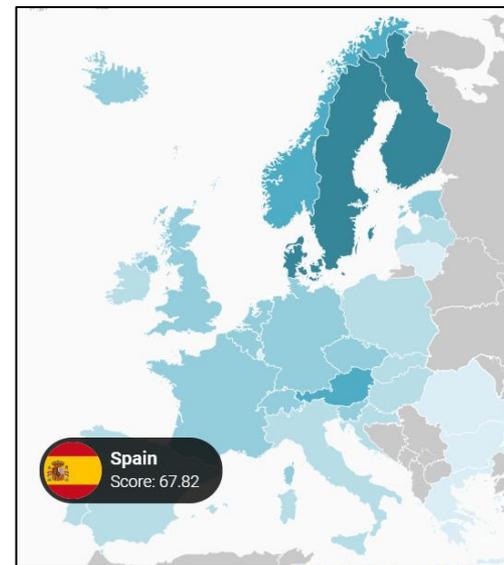
Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos

Meta 4.1. De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos

Indicador	Estado
Indicador 4.1.1. Proporción de niños, niñas y adolescentes que, a) en los cursos segundo y tercero, b) al final de la enseñanza primaria y c) al final de la enseñanza secundaria inferior, han alcanzado al menos un nivel mínimo de competencia en i) lectura y ii) matemáticas, desglosada por sexo	Disponible
Indicador 4.1.2. Índice de finalización (enseñanza primaria, primer ciclo de enseñanza secundaria y segundo ciclo de enseñanza secundaria)	Explorando fuentes de datos

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

La **Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible** (SDSN) y el Instituto de Política Ambiental Europea (IEEP) publican un **Informe de Desarrollo Sostenible en Europa** que recoge el progreso cuantitativo de la Unión Europea en relación con los ODS.



<https://sdgindex.org/reports/europe-sustainable-development-report-2020/>

5

ODS y turismo



5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo



Objetivo nº8. **Promover crecimiento económico sostenido, incluido y sostenible, el empleo pleno y el trabajo decente**



Objetivo nº12. **Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles**



Objetivo nº14. **Conservar y utilizar sosteniblemente los recursos marinos**

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

En el caso del Turismo, la OMT ha creado la web <http://tourism4sdgs.org/>



SDGs
Sustainable
Development
Goals



Compromiso
de Calidad Turística

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

<http://tourism4sdgs.org/>

Learn



Access information about sustainable tourism from experts, professionals and travellers from all over the world

Share



Share your events, initiatives, research, policy papers and stories. Show the world what you have been doing for the SDGs

Act

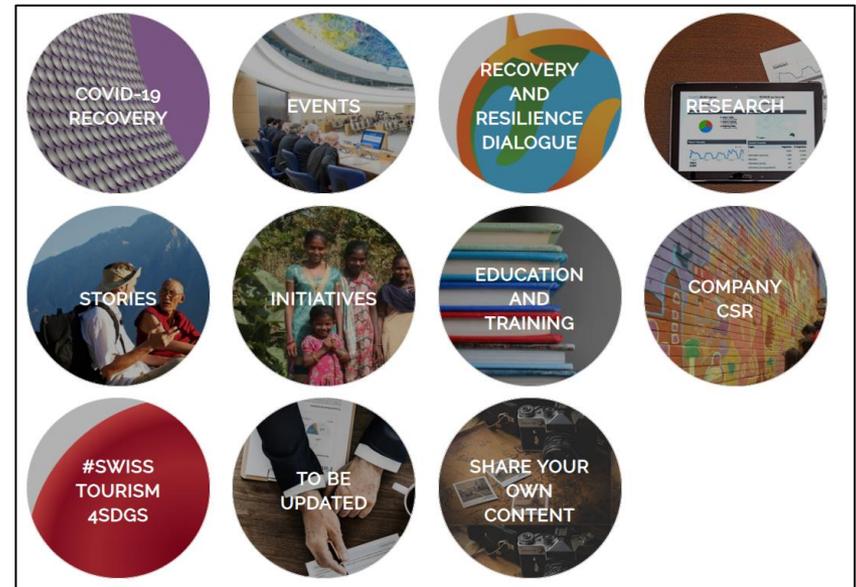
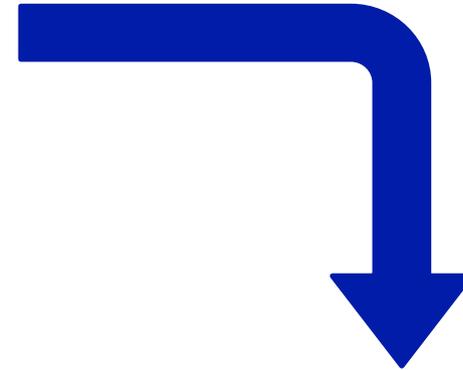


See what steps you can take to help advance SDGs and how you can partner up with others wanting to make a difference

Follow



@UNWTO for more updates on the #tourism4sdgs platform



5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

<http://tourism4sdgs.org/>

La web nos anima a actuar:



<http://tourism4sdgs.org/act/>

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

<http://tourism4sdgs.org/>



 **Companies**

Competitiveness is the key business driver for sustainability. Companies can take advantage of the 2030 Agenda, by embracing sustainable business models and practices.

SDGs can be used as an overarching framework when connected with sustainable operations and Corporate Social Responsibility (CSR) strategies.

 **No Poverty**

Develop tourism products and services tailored for customers with lower income, to ensure that everyone can become a tourist.

Recruit, train and employ local community members, including those living in poverty, and integrate them in the tourism value chain (as producers, suppliers, distributors, vendors).

Invest in business-driven poverty eradication activities (e.g. develop living wage policy).

Partner with civil society networks to provide education and entrepreneurial skills training (e.g. tour guides, local artisans, local cooks).

 **Good Health and Well-Being**

Invest in the development of health tourism.

Align human resources policies with principles of human rights, including policies for HIV/AIDS.

Use already existing resources on health for guidance (e.g. from the ILO, WHO, etc.).

 **Quality Education**

Ej.:

- Desarrollar productos y servicios turísticos a medida para clientes con pocos ingresos para que todo el mundo pueda hacer turismo.
- Implementar políticas de empresa contra prácticas injustas de reclutamiento y contratación, especialmente de grupos vulnerables como trabajadores inmigrantes
- Educar a los viajeros en diferentes culturas y creencias, haciéndoles más tolerantes hacia otros y transformándoles así en agentes de paz.

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

<http://tourism4sdgs.org/>



Tourism for SDGs
How to engage

Travel with care! Learn more about the SDGs and how being conscious of decisions and actions taken during a trip can contribute immensely to advancing them.

 **Travellers** Use the resources on this platform! Learn from the content shared by the members of our online community, and share your own experiences and knowledge to help do your part.

Be inspired by what you've seen on your travels, in your local communities or even government news on a national level. And finally, remember to always Travel Enjoy and Respect!

 **No Poverty**

Buy locally-made handicrafts and products.

Respect livelihoods of local vendors and artisans by paying a fair price.

 **Quality Education**

If you see an interesting initiative or social project during your travels, related to women's rights or climate change, share it so your network can see it too and learn from it.

Learn to speak a few words in the local language. This can help you connect with the local community and its people in a more meaningful way.

 **Zero Hunger**

Do not waste food. Try to order or fill your plate with the amount of food you can actually eat, and avoid having leftovers.

If you have a fruit or snack that you don't want, don't throw it out.

 **Gender Equality**

Report any inappropriate or discriminatory behavior you witness during your travels or online. If you notice harassment on a message board or in a chat room for example, flag that person.

Ej.:

- No gastar comida. Pedir o llenar sólo lo que puedas comer y evitar las sobras.
- Si en tus viajes ves alguna iniciativa interesante o proyecto social relacionado con los derechos de las mujeres o el cambio climático, compártelo con tus conocidos para que también lo conozcan.
- Aprende algunas palabras de la lengua local para que conectes mejor con la comunidad local y sus habitantes.

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

La propia página web de la OMT ofrece herramientas para mejorar en aspectos concretos de los ODS

<https://www.unwto.org/es/our-focus>



Desarrollo sostenible

- Biodiversidad
- Cambio Climático
- Iniciativa Mundial sobre Turismo y Plásticos
- Soluciones Energéticas para Hoteles (SEH)
- Observatorios (INSTO)
- One Planet
- Resiliencia del turismo
- Uso eficiente de los recursos
- Pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID)

Competitividad

- Desarrollo de productos
- Market Intelligence
- Políticas y gestión de destinos
- Innovación y transformación digital
- Competiciones de Startups de Turismo
- Innovation Projects
- Investments Strategy
- UNWTO Challenges

Ética, cultura y responsabilidad social

- Código Ético Mundial para el Turismo
- World Committee on Tourism Ethics
- Convención de Ética
- Accesibilidad
- Turismo y cultura
- Turismo y género
- COVID-19 y grupos vulnerables
- Cooperación técnica
- Silk Road

UNWTO Academy

- Courses, Webinars & Resources
- Programas de formación ejecutiva de la OMT
- UNWTO.QUEST
- UNWTO.TedQual
- Liga de Estudiantes de la OMT
- Estadísticas
- Metodología
- Standards
- Tourism Statistics Data

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

Ej.: Soluciones Energéticas para Hoteles

http://www.hes-unwto.org/hes_root_asp/index.asp?LangID=3

Hotelenergysolutions.net
Increasing the competitiveness & sustainability of the EU accommodation sector

HOTEL ENERGY SOLUTIONS

Inicio HES e-toolkit | Acerca de | Componentes de la aplicación | Recursos | English

Apoya la implementación de tecnologías de **eficiencia energética** y **energías renovables**



Evalúe su consumo energético/eficiencia

La herramienta de evaluación comparativa permite que las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) europeas del sector del alojamiento evalúen su consumo energético /eficiencia y huella de carbono actuales con los de empresas similares.

Es gratis! Póngase en marcha

[Porqué utilizar la herramienta »](#) | [Haga una visita rápida »](#)

Evalúe el uso de la energía | Soluciones tecnológicas: Reduzca costes energéticos | Reduzca las emisiones de CO2 | Infórmese...

Las 4 razones por las que debería usar la calculadora de energía

1. Comprenda cuánta energía podría ahorrar
2. Mida su consumo energético
3. Compare sus resultados con los de hoteles similares y mida su progreso
4. Aproveche las soluciones energéticas tecnológicas rentables Reduzca costes y promueva sus actividades

Guarde su perfil de usuario gratuito

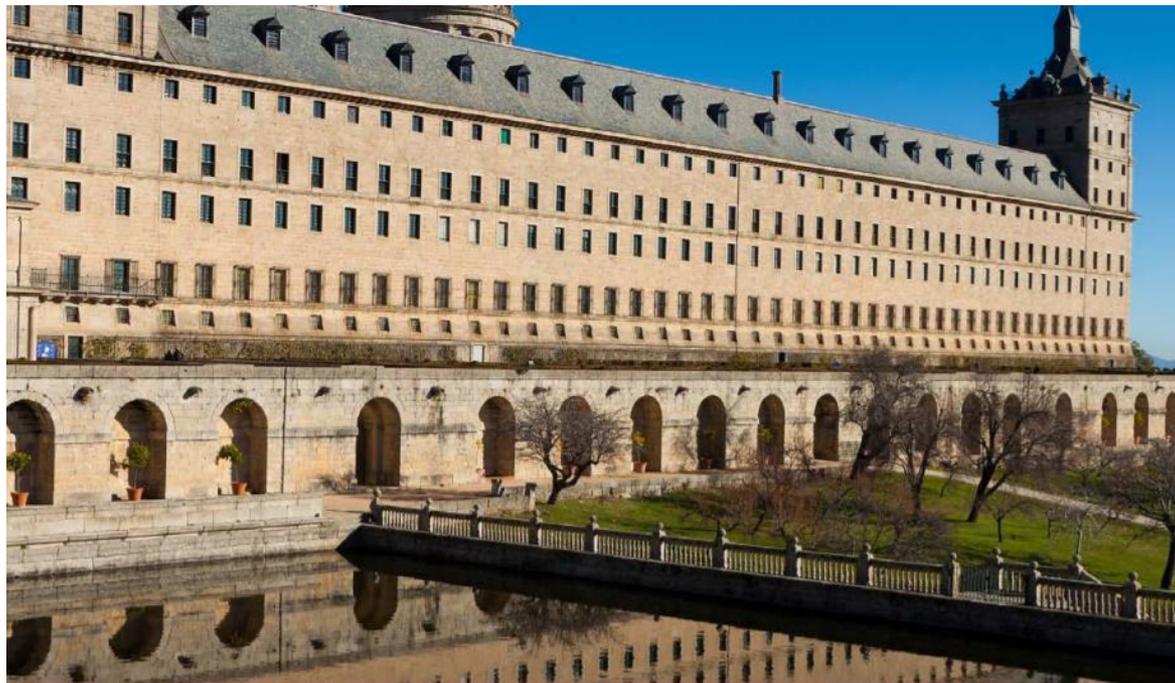
- o para monitorear su prestación energética año tras año
- o para comparar sus resultados con los de hoteles similares
- o para poder acceder a sus datos personales y a recomendaciones en cualquier momento

Confidencialidad. Sus respuestas son confidenciales. La información no se vinculará a la identidad de ninguna compañía ni se utilizará para actividades de marketing.

5 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo

Ej.: Turismo Accesible

https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-04/accesible_aa_manual_turismo_accesible_omt_final.pdf



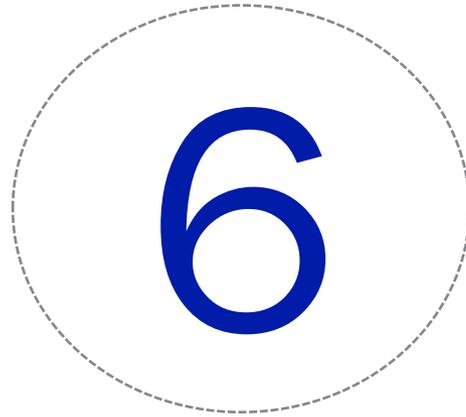
UNWTO
PUBLICACIONES

**Manual sobre
turismo accesible para todos**

Alianzas público-privadas y buenas prácticas



Compromiso
de Calidad Turística

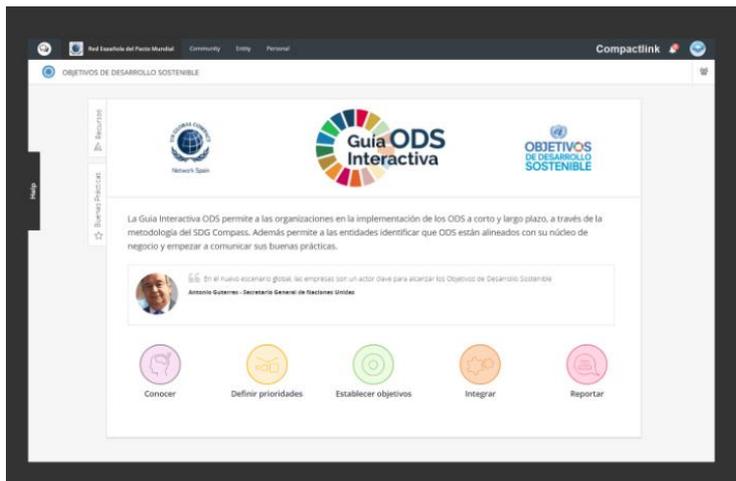


Herramientas y experiencias en España

6 Herramientas y experiencias en España

La **Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** dispone de una **Guía Interactiva ODS**: para facilitar a las organizaciones la implementación de los ODS a corto y largo plazo, a través de la metodología del **SDG Compass**.

También dispone de otras herramientas de pago, como la **Herramienta Informe de Progreso**: que permite reportar los avances logrados en materia de sostenibilidad y ODS.



<https://compactlink.pactomundial.org/objetivos-de-desarrollo-sostenible>

6 Herramientas y experiencias en España

La **Generalitat Valenciana** ha publicado un documento con 100 recomendaciones para los destinos turísticos



La Guía contiene una matriz de priorización de las recomendaciones

<http://www.turismecv.com/100-acciones-para-cumplir-los-ods-en-un-destino-turistico/>



6 Herramientas y experiencias en España

Red española para el Desarrollo Sostenible ha publicado una **Guía para un Turismo Sostenible**



Guía para un turismo sostenible

A grid of 17 icons representing the Sustainable Development Goals (SDGs). Each icon is a small square with a white symbol on a colored background. The icons are arranged in three rows: the first row has 6 icons, the second row has 6 icons, and the third row has 5 icons. Below the grid, the text 'RETOS Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO ANTE LA AGENDA 2030' is written in a teal, all-caps sans-serif font. At the bottom of the grid, there is a decorative horizontal line and a small graphic of a 4x4 grid of colored squares in various colors (red, yellow, green, blue, purple, orange).

<https://reds-sdsn.es/turismo-ods>

6 Herramientas y experiencias en España

Turismo de Tenerife ha publicado un documento sobre prácticas sostenibles en la isla, vinculadas con los ODS 6,7, 8, 12, 14 y 15.



PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN TENERIFE

TENERIFE
100% VIDA



Las naciones comprometidas con los ODS destacaron que tres de esos 17 Objetivos están estrechamente ligados al Turismo:

- ▶ **ODS 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- ▶ **ODS 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- ▶ **ODS 14:** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



Esos son los que se han establecido a nivel mundial, pero en Turismo de Tenerife pensamos que es conveniente incluir tres más por nuestra condición insular y la vinculación al sector turístico:

- ▶ **ODS 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible.
- ▶ **ODS 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.
- ▶ **ODS 15:** Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.





Conclusiones

7 Conclusiones

- › En 2015 la ONU adoptó los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para **2030**.
- › La industria turística, y todos nosotros como particulares, podemos y debemos contribuir a la consecución de dichos objetivos.
- › Existen numerosas instituciones públicas y privadas que han elaborado herramientas para ayudarnos en la tarea de contribuir al cumplimiento de los ODS.

www.calidadendestino.es

sicted@soportedestino.org



Compromiso
de **Calidad Turística**